

ÇEDAŞ'tan müşteri odaklı yatırım

36 yeni platform alındı

BİZİM SİVAS

Geçtiğimiz günlerde SCADA, OSOS vb. teknolojik yatırımların yanı sıra yapmış olduğu sosyal sorumluluk projeleri ile de gündeme gelen Çamlıbel Elektrik

Dağıtım A.Ş. (ÇEDAŞ), müşteri memnuniyetinin sağlanması ve olası muhtemel elektrik arızalarına hızlı müdahale amacıyla araç filosunu genişletti.

Sivas, Tokat ve Yozgat illerinde toplam 370 adet

rinde bulundurulan donanımlarla çalışanlara kullanımı kolaylığı sağlıyor.

"ARIZALARA DAHA HIZLI MÜDAHALE EDİLİYOR"

2010 yılından bugüne özel şirket ola-

personelimizi düşünmek zorundayız. Aynı zamanda, bu gibi yatırımlar müşteri memnuniyeti odaklı yatırımlardır. Müşterilerimiz; arızalara hızlı müdahale edilmesini, araçların görsel olarak temiz, yeni ve



cinste aracı içinde bulunduran ÇEDAŞ filosu, mevcutta bulunan 36 adet platforma 2016 yılı içerisinde 36 adet sepelli platformu ekleyerek müşteri taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde karşılanmasını amaçlıyor.

14 ve 18 metre yüksekliğe kadar çıkabilme özelliğine sahip sepelli platformlar, bakım onarım çalışmaları ve arızaların giderilmesinde kolaylık ve hız sağlıyor. Özellikle can güvenliğinin ön planda bulunduğu bu araçlar teknik açıdan da üzerle-

rek faaliyete gösteren ÇEDAŞ, bu dönemde dışardan temin etmekte olduğu hizmet araçlarının tamamını devre dışı bırakarak can güvenliğinin ön planda olduğu yeni ve daha temiz araçlarla kendi bünyesinde filo oluşturdular.

ÇEDAŞ Genel Müdürü Ahmet Sait AKBOĞA, "Yaz-kiş mevsimsel sıkıntılara rağmen 24 saat esasına dayalı çalışan personelimizin güvenliği, memnuniyeti ve konforu bizim için önemli. Mesaisinin büyük bölümünü araçta ve yolda geçiren

larımız iş güvenliği, verimlilik ve çalışma kolaylığı düşünülerek dizayn edilmiş 36 adet hidrolik sepelli platform ekledik" diye konuştu.

Araç filosuna katılan yeni platformların geçmişte sahada kullananlara göre daha uzun bomlara sahip olduğunu ve yüksek noktalara ulaşma imkanı sağladığını dile getiren Genel Müdür Akboğa, ileri teknoloji olması sebebiyle çalışanlara daha kısa sürede müdahale fırsatı sunduğuna dikkat çekti.