

## Çedaş kesintisiz enerji hizmeti sunacak-Yozgat Haberleri

**Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş. 186 numaralı çağrı merkezini güncel istek ve taleplerle yenileyerek Alo 186 Enerji Danışma Hattı'na dönüştürdü.**



IHA

Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş. 186 numaralı çağrı merkezini güncel istek ve taleplerle yenileyerek Alo 186 Enerji Danışma Hattı'na dönüştürdü.

Sivas, Yozgat ve Tokat'ta yaklaşık 900 bin aboneye hizmet veren Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş. (ÇEDAŞ), müşterilerinin taleplerine hızla ulaşmak amacıyla kendi bünyesinde oluşturduğu

186 çağrı merkezini güncel istek ve taleplerle yenileyerek 186 Alo Enerji Hattı'na dönüştürdü.

ÇEDAŞ yenilediği hizmeti sayesinde müşteri elektrik arıza, sokak aydınlatma, sayaç arızası, kaçak elektrik ihbarı, görüş ve düşünceleri gibi konular hakkındaki istek, talep ve şikayetleri kayıt altına alıp sorunları çözmek için harekete geçmeyi hedefliyor.

Elektriğin günlük hayatın önemli bir parçası olduğuna dikkat çeken ÇEDAŞ Genel Müdürü Ahmet Sait Akboğa, yaşanan arıza veya kesintilerin günlük planların bozulmasına neden olduğunu belirterek, "Müşterilerin bu aksaklıkları en az seviyede yaşayarak, kaliteli ve kesintisiz hizmet almalarını sağlamak amacıyla ALO 186 Enerji Danışma Hattın ile 7/24 kesintisiz hizmet anlayışıyla hızlı çözüm üretmeye çalışıyoruz" dedi.

Sisteme ilişkin teknolojik yatırımlara ayak uydurmanın yanı sıra hızlı ve nitelikle hizmet vermek amacıyla çalışan sayısını da her geçen gün artırdıklarını ifade eden Akboğa, "Müşterilerin, arıza, sokak ve cadde aydınlatma sorunları, kaçak bildirimleri, tahakkuk ve tahsilat, planlı elektrik kesintileri, bağlama, endeks okuma, sayaç, fatura ödeme bilgileri gibi taleplerini zahmetsiz bir şekilde 'Alo 186 Enerji Hattı'mızı aramaları ile gideriyoruz" diye konuştu.

Enerjisi kesilen makine bağımlısı hastalara jeneratör gönderilecek

Sürekli enerjinin hayati önem taşıdığı makine bağımlısı hastaların Alo 186 Enerji Danışma Hattı'ndan faydalanmasını sağlayacaklarını vurgulayan Genel Müdür Akboğa, "Muhtarlarımız ve makine bağımlısı vatandaşlarımız çağrı merkezimizi aramaları halinde ayrıcalıklı hizmet alacaklar, bu gibi müşterilerimizin iletişim bilgilerini Alo 186 Enerji Hattı'mıza tanımlanmaya başladık. Hizmet sağladığımız bölgelerdeki tüm makine bağımlısı hastalarımızın bilgilerinin sisteme girilmesi açısından bu projede muhtarlarımıza da büyük bir görev düşüyor. Bu gibi müşterilerimize yönelik herhangi bir enerji kesintisi durumunda şirketimiz bünyesinde bulunan mobil jeneratörlerle enerji desteğini sağlayacağız" ifadelerini kullandı.